

1. Inleiding

Zorggroep Perspectief biedt begeleiding en ondersteuning aan mensen die door psychische problematiek niet zelfstandig kunnen wonen. Onder het kopje Doelgroep en Aanpak wordt verder ingegaan op de doelgroep die in aanmerking komt voor begeleiding binnen Zorggroep Perspectief.

In dit kwaliteitsverslag wordt een overzicht gegeven van de ontwikkelingen, resultaten en kwaliteitsinitiatieven in 2025. Het verslag is opgesteld ten behoeve van interne evaluatie, externe verantwoording en als basis voor toekomstige verbeteringen.

Beschermd wonen is een essentieel onderdeel binnen de Wmo in de provincies Groningen en Drenthe. Zorggroep Perspectief levert hierin een belangrijke bijdrage op meerdere locaties, waaronder Hoog Hullen en Thuisbasis Veteranen.

2. Doelgroep en Aanpak

De doelgroep op Hoog Hullen bestaat uit volwassen cliënten met psychiatrische aandoeningen, vaak in combinatie met verslavingsproblematiek of psychosociale beperkingen. Op locatie Thuisbasis Veteranen wonen veteranen met PTSS, eveneens vaak gecombineerd met verslavingsproblematiek. De begeleiding richt zich op beide locaties op stabilisatie, het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie.

Daarnaast biedt Zorggroep Perspectief ambulante begeleiding aan veteranen en (jong)volwassenen met psychische problematiek. De intensiteit en frequentie van de begeleiding hangt af van de afgegeven indicatie en/ of wat de cliënt wenst.

Binnen onze aanpak staan herstel, ondersteunende zorg, respectvolle bejegening en individueel maatwerk centraal. Er wordt gewerkt met signaleringsplannen, begeleidingsplannen en de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Er wordt samengewerkt met ketenpartners zoals dagbestedingsplekken, GGZ-instellingen, gemeenten, provincies en verslavingszorgorganisaties om de begeleiding integraal vorm te geven.

3. Kwaliteitsbeleid en Verbeteracties

Zorggroep Perspectief hanteert een cyclisch kwaliteitsbeleid, waarbij leren en verbeteren centraal staan. Het beleid is afgestemd op wet- en regelgeving, inspectienormen en interne kwaliteitsdoelen. Sinds 2019 is Zorggroep Perspectief HKZ-gecertificeerd. Verbetermatrix van dit certificaat wordt jaarlijks beoordeeld.

Verbeterpunten die voortkomen uit interne en externe audits worden toegevoegd aan een centrale verbetermatrix. Deze wordt periodiek geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Gerealiseerde verbeteracties in 2025:

- Verbetering van dossiervoering door extra interne controles;
- Betere actualiteit van begeleidingsplannen;
- Herstructurering van personeel en functies;
- Start certificeringstraject NEN 7510;

- Verbetering van gebouwonderhoud
- Strikter aannamebeleid van cliënten.

Nieuwe verbeterdoelen voor 2026:

- Behalen van het NEN 7510-certificaat
- Verbetering van gebouwonderhoud;
- Vergroten van naamsbekendheid van Zorggroep Perspectief.
- Professionalisering van de teams en het behouden van medewerkers
- Verbetering van de incidentenmelding

In 2025 zijn er geen klachten binnengekomen bij de interne klachtenfunctionaris of via het externe klachtenportaal.

4. Cliëntervaringen en Resultaten

4.1 Instroom en uitstroom Cliënten

Het jaar 2025 liet een mooie, positieve groei zien binnen onze organisatie. We hebben veel nieuwe gezichten mogen verwelkomen en ook cliënten succesvol begeleid naar een volgende stap:

Instroom: 29 nieuwe cliënten startten hun traject.

Uitstroom: 17 cliënten stroomden succesvol uit.

Hiermee sluiten we het jaar af met een fijne netto toename van het aantal actieve cliënten.

4.2 Cliënttevredenheidsonderzoek (2026)

In 2026 hebben we een breed cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd op meerdere locaties (Locatie Hoog hullen, Locatie TBV en Ambulante Begeleiding). In totaal hebben 34 respondenten hun waardevolle input gedeeld. Dit onderzoek was specifiek gericht op de aandachtspunten die vorig jaar zijn aangegeven, zodat we gericht kunnen blijven verbeteren.

Kwantitatieve resultaten

Gemiddeld waarderen onze cliënten de zorg met een **7,3** (berekend over alle 34 deelnemers). De verschillen per locatie en zorgvorm laten zien waar we stabiel scoren en waar extra aandacht nodig is:

- Ambulante Begeleiding (cijfer: 7,9): Zeer stabiele, hoge tevredenheid. Cliënten zijn erg blij met hun vaste begeleider.
- Locatie TBV (cijfer: 8,0): Een mooie, positieve trend. Maar liefst 60% van de cliënten ziet een actieve verbetering.
- Locatie Hooghullen (cijfer: 6,7): Een wisselend beeld met ruimte voor verbetering, met name rondom de faciliteiten.

Wat gaven cliënten aan?

Dit gaat al heel goed:

- Fijne relatie met begeleiders: Binnen de Ambulante begeleiding en op locatie TBV scoort de band met het team uitstekend. Cliënten voelen zich echt gehoord, veilig en serieus genomen.
- Inspraak in het dagelijks leven: Op alle drie de woonlocaties zijn cliënten zeer positief (tussen de 80% en 90%) over de inspraak die zij hebben in maaltijden en activiteiten.
- Een warm welkom: Nieuwe cliënten geven aan dat hun eerste indruk heel positief is en dat de werkelijkheid hun verwachtingen overtreft.

5. Medewerkers en Deskundigheidsbevordering

De herstructurering die in 2023 is gestart, is in 2024 succesvol doorgevoerd. Eind 2024 waren de teams op alle locaties op volle sterkte. De pilot op Hoog Hullen wordt als geslaagd beschouwd.

Cijfers 2025:

- 27 medewerkers volgden een externe opleiding (BHV, medicatiebeleid, scoren bij ongewenst gedrag, weerbaarheid);
- Gemiddeld 7 medewerkers per kwartaal volgden interne e-learnings;
- Nieuwe medewerkers volgden verplichte basiscursussen (o.a. medicatie, incidentmeldingen, hygiëne en meldcode);
- Twee collega's startten met de opleiding Gespecialiseerde doelgroepen niveau 4.
- Training Scoren bij ongewenst gedrag is door alle medewerkers voltooid.

Ziekteverzuim is licht gestegen. Dit is een aandachtspunt voor 2026.

Het medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO), uitgevoerd in april 2026, werd door 23 van de 31 medewerkers ingevuld.

Belangrijkste uitkomsten MTO:

De huidige MTO bevestigt grotendeels het beeld van de 0-meting in 2025: een organisatie met betrokken en gemotiveerde medewerkers, waar op teamniveau duidelijke stappen vooruit zijn gezet. Tegelijkertijd blijven organisatie brede thema's zoals communicatie, transparantie, vertrouwen, faciliteiten en personele bezetting aandachtspunten. De verschuiving in de huidige meting zit vooral in het explicieter benoemen van spanningen die ontstaan door groei en professionalisering. Dit vraagt om gerichte opvolging, zodat positieve ontwikkelingen worden geborgd en structurele knelpunten daadwerkelijk worden aangepakt.

De resultaten laten zien dat medewerkers met plezier werken en zich betrokken voelen, en dat er op teamniveau echte stappen vooruit zijn gezet in samenwerking en leiderschap. Tegelijk krijgen we ook signalen dat medewerkers behoefte hebben aan meer duidelijkheid, betere afstemming en meer openheid over keuzes die worden gemaakt. Door aandacht te blijven houden voor personele bezetting en praktische randvoorwaarden kan de goede basis die er nu ligt verder worden versterkt en behouden.

6. Conclusie en Vooruitblik

Zorggroep Perspectief heeft in 2025 belangrijke stappen gezet in het verder verbeteren van de kwaliteit van zorg. Er is vooruitgang geboekt op het gebied van dossiervoering, personeelsontwikkeling en cliëntgericht werken.

Focuspunten voor 2026:

- Stimuleren van cliëntparticipatie bij planvorming en evaluatie;
- Verminderen van ziekteverzuim en optimaliseren van werkplezier;
- Verdere digitalisering van dossiers en meldsystemen;
- Intensiveren van samenwerking met externe partijen;
- Verbetering van het onderhoud en leef comfort op locaties.